

Práva spotrebiteľov na energetickom trhu sa rozširujú



pixabay

V oblasti elektriny a plynu pre spotrebiteľov platia od 1.1.2023 rozšírené práva, ktoré predlžujú lehoty pri odpojení od energií v dôsledku neplatenia úhrad.



pixabay

Ak odberateľ elektriny alebo plynu v domácnosti neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, dodávateľ elektriny alebo plynu je povinný:

- ♥ odberateľa na tento stav upozorniť,
- ♥ určiť nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 30 pracovných dní odo dňa odoslania upozornenia o neuhradení záväzku,
- ♥ odoslať upozornenie písomne prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb do vlastných rúk.

Písomné upozornenie dodávateľa obsahuje aj poučenie o prerušení dodávky elektriny alebo plynu, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote.

Písomné upozornenie dodávateľa obsahuje taktiež aj informáciu o prostriedkoch a možnostiach, ktoré môže odberateľ využiť na riešenie svojej zlej situácie, a to:

- ♥ možnosť uplatniť si na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny nároky vyplývajúce z pomoci v hmotnej núdzi a osobitne o nárok na príspevok na bývanie, ktorý je určený na čiastočnú úhradu nákladov spojených s bývaním
- ♥ možnosť požiadať obec o poskytnutie sociálnej služby a osobitne sociálnej služby z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania
- ♥ možnosť vyhľadať bezplatné poradenstvo fyzickej osobe pri riešení problémov s dlhmi

Dodávateľ elektriny alebo plynu je povinný odoslať prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb do vlastných rúk odberateľovi elektriny alebo plynu v domácnosti najneskôr osem

pracovných dní pred plánovaným prerušením dodávky elektriny alebo plynu informáciu o dátume plánovaného prerušenia dodávky elektriny alebo dodávky plynu.